

БКМ на своем сайте необходимо разместить следующую общую информацию:

- почтовый адрес организации;
- схему проезда;
- структуру организации;
- форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- раздел «Часто задаваемые вопросы».

У БКМ отсутствуют копии:

- свидетельства о государственной регистрации;
- решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- положения о филиалах и представительствах.

Наличие на официальном сайте организации культуры копий учредительных и других документов.

№ п/п	Документы	БМРДК	БКМ	БМЦРБ
1	Устав организации	Да	Да	Да
2	Свидетельство о государственной регистрации	Да	Нет	Да
3	Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Нет	Нет	Нет
4	Положение о филиалах и представительствах	Нет	Нет	Нет
5	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Нет	Нет	Нет
6	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Нет	Да	Нет

Соответствующая информация не была размещена в полной мере на сайте ни у одной организации. БМЦРБ разместила только план по улучшению качества работы организации, а у БМРДК и БКМ отсутствуют как результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности, так и план по улучшению качества работы организации.

На информационном стенде БКМ отсутствует информация:

- о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии);
- адрес электронной почты организации;
- адрес сайта организации;
- информация о группах организации в социальных сетях

У БКМ отсутствуют:

- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Во всех трех организациях отсутствуют одни и те же условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационном стендах в помещениях организаций культуры и предложения по их устранению.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлен весь перечень общей информации о данных организациях, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.	Необходимо наполнить сайты отсутствующей информацией в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. Перечень отсутствующей информации подробно представлен в Таблице 1 в Разделе 2 данного отчета.
2.	На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлена вся информация о деятельности организации культуры, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.	Необходимо наполнить сайты отсутствующей информацией в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. Перечень отсутствующей информации подробно представлен в Таблице 2 в Разделе 2 данного отчета.
3.	На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлены многие учредительные и другие документы, дающие как общую информацию, так и информации о деятельности организации культуры, которые полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.	Необходимо загрузить все документы, которые полагается размещать на официальном сайте организации культуры в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. Перечень отсутствующих документов подробно представлен в Таблице 3 в Разделе 2 данного отчета.
4.	На официальном сайте БКМ в сети "Интернет" отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, что не позволяет инвалидам по зрению получать информацию об организации наравне с другими и снижает доступность услуг организации для инвалидов.	Необходимо создать на официальном сайте альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.

5.	У организаций культуры Богучанского района отсутствует единая нормативная база по перечню и способам размещения информации о деятельности организации, на информационных стендах в помещении организаций.	Необходимо разработать и утвердить для организаций культуры Богучанского района требования по перечню информации о деятельности организации и способах её размещения на информационных стендах в помещении организаций.
6.	На официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" не представлены сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг, у БМРДК и БКМ не представлены предложения об улучшении качества их деятельности и план по улучшению качества работы организации.	Представить на официальных сайтах БМРДК, БКМ и БМЦРБ в сети "Интернет" сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг, а на сайтах БМРДК и БКМ предложения об улучшении качества их деятельности и план по улучшению качества работы организации.

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	Не все респонденты опроса отметили наличие и доступность условий комфортности предоставления в организациях культуры, несмотря на то, что их наличие и доступность всех условий была подтверждена посещением. Все замечания и предложения в опросе касались исключительно улучшения материальной части организаций культуры и увеличения комфортности получения услуг, что свидетельствует о том, что созданные условия комфортности устраивают не всех их получателей.	Необходимо информировать посетителей о наличии условий комфортности получения услуг в организации, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - наличия и доступности питьевой воды; - транспортной доступности организации (для получателей услуг из других территорий); - возможности записи для получения услуги; - наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.
2.	Территория, прилегающая к организациям культуры, и их помещения не оборудованы с учетом всех условий доступности для инвалидов	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения отсутствующими условиями. Перечень отсутствующих условий доступности для инвалидов приведен в Таблице 9 в Разделе 3 данного отчета.
3.	В организациях культуры не обеспечены все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	По мере возможности обеспечить отсутствующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Перечень отсутствующих условий доступности

	для инвалидов приведен в Таблице 10 в Разделе 3 данного отчета.
--	---

**2. Предложения по улучшению условий оказания услуг респондентов МБУК
“Богучанский краеведческий музей имени Д.М.Андона”**

Предложение	Филиал, из которого поступило предложение
наличие грамотных экскурсоводов, предоставление достоверной информации	Богучанский краеведческий музей имени Д.М.Андона
установить пандус для инвалидов.	Богучанский краеведческий музей имени Д.М.Андона