

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Богучанский краеведческий музей им.Д.М. Андона»  
(наименование учреждения)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе НО качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НО качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальных сайтах в сети "Интернет" не представлена вся информация о деятельности БКМ, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.	Необходимо наполнить сайты отсутствующей информацией в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277. БКМ на своем сайте необходимо разместить следующую общую информацию: - почтовый адрес организации; - схему проезда; - структуру организации; - форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы».	01 апреля 2020	Власов Виктор Ростиславович – оператор ЭВМ		

<p>На официальных сайтах БКМ сети "Интернет" не представлены многие учредительные и другие документы, дающие как общую информацию, так и информации о деятельности организации культуры, которые полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.</p>	<p>Необходимо загрузить все документы, которые полагается размещать на официальном сайте организации культуры в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.</p> <p>БКМ на своем сайте необходимо разместить следующую общую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельства о государственной регистрации;</li> <li>- решения учредителя о создании и о назначении руководителя БКМ;</li> </ul>	<p>01апреля 2020</p>	<p>Власов Виктор Ростиславович – оператор ЭВМ</p>		
<p>На официальном сайте БКМ в сети "Интернет" отсутствует альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, что не позволяет инвалидам по зрению получать информацию об организации наравне с другими и снижает доступность услуг организации для инвалидов.</p>	<p>Необходимо создать на официальном сайте альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению.</p>	<p>Декабрь 2020</p>	<p>Власов Виктор Ростиславович – оператор ЭВМ</p>		
<p>На официальных сайтах БКМ и в сети "Интернет" не представлены сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг, у БКМ не представлены предложения об</p>	<p>Представить на официальных сайтах , БКМ в сети "Интернет" сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг, а на сайтах БКМ предложения об улучшении</p>	<p>01апреля 2020</p>	<p>Власов Виктор Ростиславович – оператор ЭВМ</p>		

улучшении качества их деятельности и план по улучшению качества работы организации.	качества их деятельности и план по улучшению качества работы организации.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Не все респонденты опроса отметили наличие и доступность условий комфортности предоставления в организациях культуры, несмотря на то, что их наличие и доступность всех условий была подтверждена посещением. Все замечания и предложения в опросе касались исключительно улучшения материальной части организаций культуры и увеличения комфортности получения услуг, что свидетельствует о том, что созданные условия комфортности устраивают не всех их получателей.</p>	<p>Необходимо информировать посетителей о наличии условий комфортности получения услуг в организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличия и доступности питьевой воды;</li> <li>- транспортной доступности организации (для получателей услуг из других территорий);</li> <li>- возможности записи для получения услуги;</li> <li>- наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>	20.02.2020	Куприна Арина Михайловна – главный хранитель	<p>До посетителей и получателей услуг сотрудниками доводится информация о наличии условий комфортности получения услуг в БКМ, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличия и доступности питьевой воды;</li> <li>- транспортной доступности организации (для получателей услуг из других территорий);</li> <li>- возможности записи для получения услуги;</li> <li>- наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>	20.02.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Территория, прилегающая к БКМ, и их помещения не оборудованы с учетом всех условий доступности для инвалидов</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения отсутствующими условиями.</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Куприна Арина Михайловна – главный хранитель</p>		
<p>В БКМ не обеспечены все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>По мере возможности обеспечить отсутствующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. -- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Куприна Арина Михайловна – главный хранитель</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

И.о. директора  
МБУК БКМ им. Д.М. Андона



А.М. Куприна